



Tone Christoffersen, velferds koordinatør ved Samskipnaden campus Harstad

26-09-2019 13:19 CEST

Lanserer selvbetjent kasse i studentkantina Prandium

Kunden kan velge mellom betjent og ubetjent handel, og våre servicemedarbeidere er alltid i nærheten og klar til å hjelpe ved behov.

Scann, betal og voila

Den selvbetjente kassen fungerer på den måten at man henter den varen man skal ha, skanner og/eller velger varer på kassa -om du er student? Ja, da trykker man av for «Fordelskort», før man går videre «til betaling». Studenter vi har snakket med sier løsningen er veldig enkelt. Og de få som har vært skeptisk, ble kjøpt omvendt etter en liten opplæring av våre servicemedarbeidere på stedet.

Kundene er fornøyd

I lunsjrushet er det mange som bare skal ha en kopp kaffe, eller en liten snack, men som må stå i lang kø for å få betalt. Med selvbetjent kasse går hele handelen veldig kjapt, og folk slipper å stå hele lunsjpausen i kø.

Systemet er enda nytt, men vi ser at studentene bruker kassen mer og mer. På de tre første ukene i september, har over en tredjedel av salget på Prandium blitt betjent av kundene selv.

Ny teknologi

Løsningen med selvbetjente kasser er på full fart inn i norske butikker, og nå tar også Samskipnadens kafeer teknologien i bruk. Vi har stor tro på at dette bedrer kundeopplevelsen gjennom å forbedre og effektivisere handelen. Vårt ønske er at våre kunder skal få en rask, enkel og hyggelig opplevelse hver gang de handler på våre spisesteder sier Per Gunnar, campussjef i Harstad

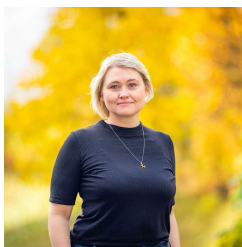
Kunden kan velge mellom betjent og ubetjent handel, og våre servicemedarbeidere er alltid i nærheten og klar til å hjelpe ved behov.

Norges arktiske studentsamskipnad er velferdsorganisasjonen for de 16000 studentene som er tilknyttet UiT – Norges arktiske universitet og UNIS Universitetsstudiene på Svalbard.

Vår oppgave er å sørge for gode rammer i studietida slik at studentene opplever mestring, trivsel og trygghet. Det gjør vi gjennom tilbud om studentboliger, rådgiving, barnehager, mat og drikke, idrett og studenthus. Vi har alltid studenten i fokus.

Samskipnaden har omkring 450 ansatte, og våre tilbud er tilknyttet campusene i Alta, Hammerfest, Harstad, Narvik, Svalbard og Tromsø.

Kontaktpersoner



Sarah Yttermo Reibo

Pressekontakt

Kommunikasjonssjef

sarah.y.reibo@samskipnaden.no

+47 91 84 81 20



Grete Sterri Kristoffersen

Pressekontakt

Administrerende direktør

Ledelse

grete.s.kristoffersen@samskipnaden.no

415 48 541